《研究論文》

Journal of the Human Engineering Society of Korea
Vol. 1 No. 1 June 1982

職務設計를 위한 成就動機의 二次元性에 관한 研究
(A Study on Two Dimensions of Achievement Motivation for Job Design)

李 舜 堯†

Abstract

This study analyzes how reciprocal relations between the temperament and motivation of managers interact. To know the relationships between achievement motivation and affiliation motivation, this study examines whether or not affiliation-achievement motivation and nonaffiliation-achievement motivation manifested in manager group of Japan are present in this tested group. Data were obtained by testing 578 male-managers employed in domestic enterprise with Y-G Character and Motivation Test. Structure Vector obtained and applied Canonical Correlation Analysis method is applied as a means to interpret it. From the study, the following results are obtained: First, the affiliation and nonaffiliation-achievement motivation appear in domestic sampled group. Second, the manager with affiliation-achievement motivation is shown to have extroversive character, high-social accommodation, high-emotional stability, whereas the one with nonaffiliation-achievement motivation to have introversive character, somewhat low-social accommodation and low-emotional stability. Whether or not these results reappear in the bilingual group remains to be studied further.

1. 序 論

企業에 있어서 각 構成員의 職務滿足度를 높이는 동시에 労動生産性을 향상시키기 위해서는 그들의 性格, 精神的 環境 및 각 개인의 특별한 資質들을 충분히 파악해야 하며, 이 같이 파악된 情報를 이용하여 각 構成員이 企業內에서 어떻게 적절히 적응하여 효과적인 職務遂行을 할 것인가 하는 職務適応이나 職場適応의 問題는 産業心理学的인 見地에서 判断해야 한다.

本 研究에서는 管理者들에 대한 효율적인 能力管理를 수행하는데 필요한 基礎的인 情報를 얻기 위해서 그들이 지니는 動機와 気質의 関係를 分析하였으며, 動機의 여러 尺度 중에서 成就動機와 親和動機 相互間에 어떠한 関聯特性이 內在하는가를 検討하였다.

成就動機란 困難하고 有意的인 일을 成就하고 싶다든지, 競争状態下에서 남들보다 뛰어나고 싶다, 또는 훌륭한 業績을 혼자서 올리고 싶다 등과 같이 여러가지 원대한 目標를 잘 成就하려는 意志를 나타낸다. 이에 비하여 親和動機는 社会的 好意에 관한 動機로서 好意的인 사람에 接近하고 싶다, 다른 사람과 肯定的인 感情関係를 確立·維持하고 싶다, 또는 친구들을 위해서 유익한 일을 하고 싶다 등을 그 內容으로 하고 있다.

위의 両動機의 意味內容으로부터 알 수 있는 바와 같이 이 両動機에는 相反되는 関係가 있음을 알 수 있겠는데, 실제로 美国에서는 이들 간의 関係를 研究〔6〕 한 結果, 서로 네거티브(negative)한 関係로 結付되어 있음을 알 수 있다.

그러나 이와 같은 社会的 動機에는 文化的 影響에 의해서 상당한 차이가 생길 수 있으며 이러한 개념을 基礎로 日本에서는 文化에 따라 큰

† 高麗大学校 工科大学

変容을 받는 要因으로서 価値観을 들어 両動機와 関聯性을 検討한 結果, 서로 独立的인, 親和動機와 퍼지티브(positive)하게 結合된 親和的成就動機와 네거티브하게 結合된 非親和的 成就動機가 추출되어 成就動機의 二次元性을 명백히 하였다.

本 研究에서는 文化에 따라 変容을 받는 要因으로서 気質을 들어 이 成就動機의 二次元性이 気質과의 関聯性에서도 명확하게 되는지, 그리고 気質과 어떤 関係를 나타내는가를 검토하였다.

2. 方　　法

(1) 被験者

本 研究를 위한 被験者는 国内 30余個 企業体에 근무하고 있는 20代에서 50代의 男子社員 578名을 対象으로 하였다.

(2) 測定尺度

韓国版 要求의 4次元尺度와 Y-G(Yatabe-Guilford) 性格検査의 12尺度를 활용하였다.

① 要求의 4次元尺度

(가) 成就(achievement : T 1, T 2)

어떤 課業을 完成시킬 때까지 모든 괴로움을 참고 秩序整然하게 그 일을 수행하려는 意志이다.

(나) 親和(affiliation : S 1, S 2)

친구를 잘 理解하고 사이좋게 지내려하며 친구가 困難에 부닥치면 그를 도와주고 싶어한다.

(다) 活動(activity : K 1, K 2)

항상 자기 主張을 내세우며 所属된 集団의 리이더가 되기를 원하며, 또한 언제나 적극적으로 行動한다.

(라) 独立(independence : D 1, D 2)

항상 変化를 구하고 자기 스스로 원하는 行動을 추구하며 다른 사람에게 従属되기를 원치 않는다.

② Y-G 性格検査의 12尺度

(가) 憂鬱性(depression : D)

때때로 우울하게 되며 이유없이 不安해지는 경우가 있다.

(나) 回帰性傾向(cyclic tendency:C)

항상 気分이 변하기 쉽고 感情的이다.

(다) 劣等感(inferiority feelings:I)

劣等感으로 고민하거나 自信이 없어 하는 자기를 過少評価하는 性格이다.

(라) 神経質(nervousness:N)

신경질, 걱정심, 안절부절 하는 등의 性格이다.

(마) 客観性 欠如(lack of objectivity:O)

空想的이고 過敏性이 강한 性格이다.

(바) 協調性 欠如(lack of cooperativeness:Co)

不満性과 不信性이 강한 性格이다.

(사) 愉快性 欠如(lack af agreeableness:Ag)

自信이 옳다고 생각하는 것은 다른 사람에게 구애됨이 없이 実行하며, 다른 사람의 意見聴取를 좋아하지 않는 攻撃的인 性格이다.

(아) 一般的 活動性(general activity:G)

일을 빨리 하며 動作이 민첩하다는 등 肉体面, 精神面으로 活動的인 性格이다.

(자) 泰然性(rhathymia:R)

언제나 어떤 刺戟을 구하는 등 気分이 가벼운 衝動的인 性格이다.

(차) 思考的 外向(thinking extraversion:T)

일반적으로 思索이 거칠고 태연한 性格이다.

(카) 支配性(ascendance:A)

社会的 指導性이 있는 性格이다.

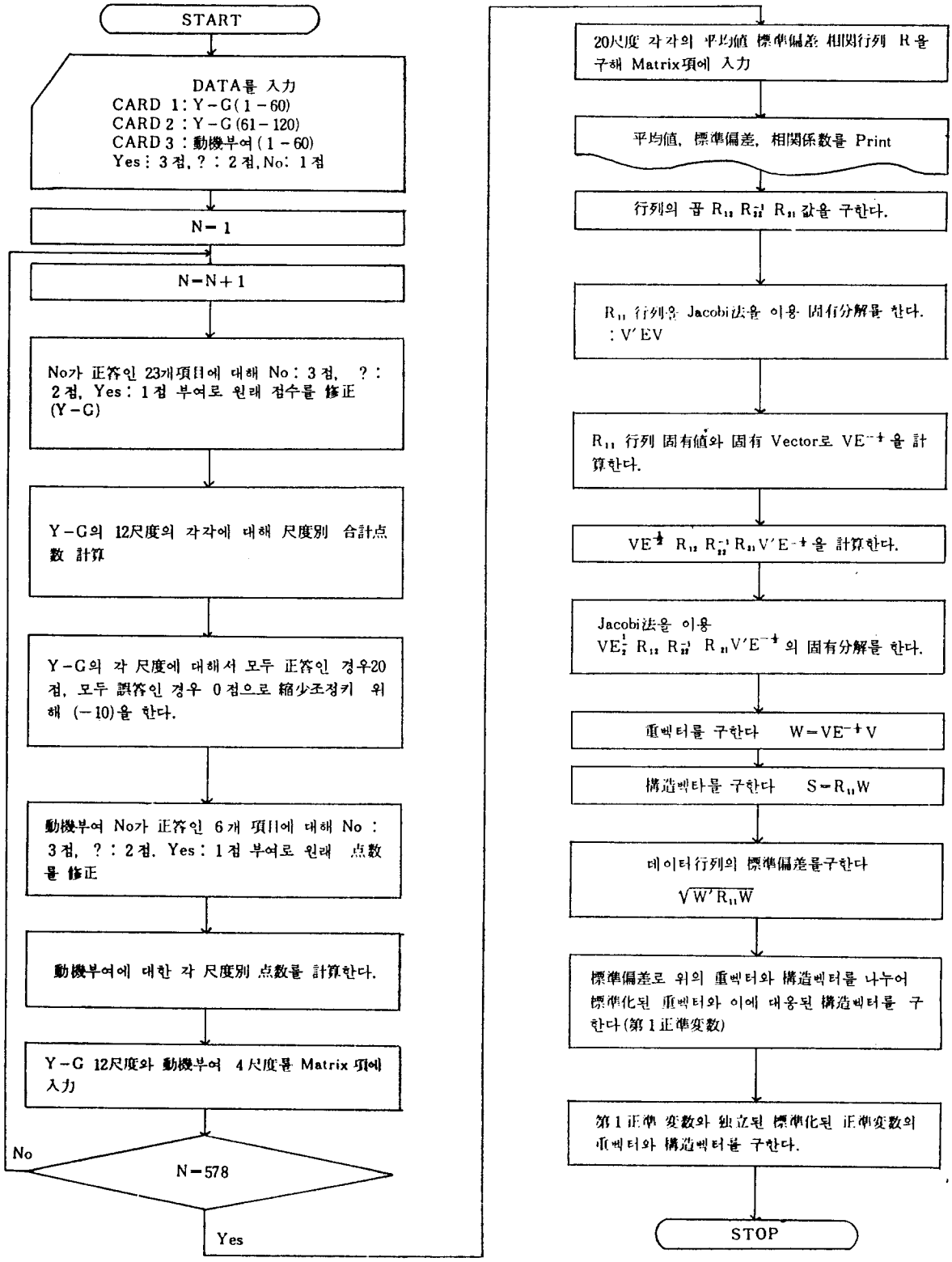
(타) 社会的 外向(social extraversion:S)

社会的, 対人的 接触을 좋아하는 性格이다.

③ 正準相関分析

検査結果에 대한 分析을 위해서 하나의 準拠変数(criterion variable)와 수 개의 予測変数(predictor variable) 사이의 関係를 分析하는 重回帰分析의 一般化된 形態로서 準拠変数와 予測変数 모두가 수 개로 構成된 두 데이터 集団에 대해서 유용하게 이용될 수 있는 多変数의 線型統計技法인 正準相関分析(canonical correlation)을 이용하였다.

그런데 正準変数가 서로 最大의 相関을 이루게끔 하는 係数벡터로서의 重벡터(weight vector)는 두 데이터群에 内在하는 変数의 重要度



〔그림 1〕 構造벡터를 구하는 흐름図

를 나타내는 것이다. 이는 주어진 데이터群의 特性이 準拠変数와 予測変数로 구분된 경우, 두 데이터群 相互間에 높은 重要度를 가지고 対応하는 変数가 어느 것인가를 分析하는데 유용하며, 이를 위해서는 SPSS (statistical package for the social sciences)를 이용할 수 있다. 그러나 本 研究에서는 正準相関分析을 실시하여 独立된 두 개의 心理検査 相互間에 어떠한 関聯特性이 存在하고 있는가를 파악하기 위한 것이기 때문에 그림 1과 같은 호름図에 의한 構造벡터(structure vector)를 구하여 활용 하였다. 이는 각각의 検査別 相関行列에 重벡터를 곱한 것으로 각 変数에 주어진 相関에 대한 負荷量을 나타내는 것 이다.

本 研究에서는 動機領域인 要求 4 次元의 8 尺度와 気質領域인 Y－G性格検査의 12尺度를 합쳐 20尺度의 検査群立을 構成하고 相関行列을 구한 후 動機領域과 気質領域으로 나누어 正準相関分析을 실시하여 構造벡터를 구하였다.

〔表 1〕 正準相関係数와 因子負荷

正準因子		I	II	III	IV
正準相関係数		645	562	382	292
動機領域	T 1	721	−084	599	−294
	T 2	610	−056	578	−289
要	S 1	364	−156	−396	−638
求	S 2	358	−289	−548	−648
四	K 1	256	899	−111	−299
次	K 2	238	879	−133	−211
元	D 1	786	199	−289	479
	D 2	720	139	−296	458
気質領域	D	−336	570	−051	138
	C	−300	567	−261	−377
	I	−585	476	−079	−418
Y	N	−291	816	062	089
1	O	−210	592	−202	034
G	Co	−268	732	−073	−343
性	Ag	535	417	−315	−246
格	G	707	−127	149	−204
検	R	−011	458	−593	008
査	T	−364	−424	−554	215
	A	638	−005	−184	268
	S	622	−240	−457	−074

그 結果로 얻어진 8次元을 종래의 研究와 対応시켜 4次元을 취한 후 正準相関係数와 因子負荷를 나타낸 것이 表 1 이다.

3. 結　果

第Ⅰ次元에서는 動機領域에서 成就와 親和가 다 같이 퍼지티브의 負荷를 나타내고 있어 親和的 成就動機(affiliation-achievement)에 対応하고 있다. 또한 独立에도 퍼지티브의 負荷를 나타내고 있으며, 気質領域에서는 攻撃性, 一般的 活動性, 支配性, 社会的 外向性에 퍼지티브의 負荷를, 情緒性(D, C, I, N尺度) 尺度群에 네거티브의 負荷를 나타내고 있다. 이로부터 親和的 成就動機가 높은 사람은 独立的이고, 外向的이며 情緒的으로 安定된 管理者型(D Type)의 気質傾向을 가지고 있음을 알 수 있다.

第Ⅱ次元에서는 動機領域은 活動에, 気質領域은 情緒性 尺度群과 攻撃性, 泰然에 퍼지티브의 負荷를, 思考的 外向에 네거티브의 負荷를 나타내고 있다. 이는 情緒的으로 대단히 不安定이며 衝動的이고 活動性이 높다고 하는 衝動的 活動性을 나타내고 있다고 생각된다.

第Ⅲ次元에서는 動機領域은 成就에 퍼지티브의 負荷를, 親和에 네거티브의 負荷를 나타내고 있어 非親和的 成就動機(nonaffiliation-achievement)에 対応하고 있다. 気質領域은 泰然性, 思考的 外向, 社会的 外向에 네거티브의 負荷를 나타내고 있어, 非親和的 成就動機가 높은 사람은 깊히 생각하며 内向的인 気質傾向을 가지고 있음을 알 수 있다.

第Ⅳ次元에서는 動機領域은 親和에 네거티브의 負荷를, 独立에 퍼지티브의 負荷를 나타내고 있다. 気質領域은 劣等感에 네거티브의 負荷를 나타내고 있어, 非親和的, 優越的인 独立性을 나타내고 있다고 생각된다.

4. 考　察

親和的 成就動機와 非親和的 成就動機는 第Ⅰ, 第Ⅲ次元으로부터 명백한 바와 같이 文化와 言語를 超越해서 存在한다는 것을 확실

히 알 수 있었으며, 成就動機의 二次元性의 普遍妥当함을 알 수 있었다. 이 二次元性은 그 安定性과 더불어 関聯領域인 気質과 거의 一致性 있는 関係를 가지고 있으므로 成就 動機의 基本的 性質이라고 생각할 수 있다.

本 研究에서는 위와 같은 結果를 얻었으나 이것이 bilingual 그룹에 대해서도 실제로 同一한 結果가 再現될 수 있는지의 여부에 대해서는 앞으로 研究해야 할 課題이다.

참 고 문 헌

〔1〕Anderson, T. W. *Introduction to Multivariate Statistical analysis.* New York: Wieley, 1958, chap. 12.

〔2〕Atkinson, J. W. "Motivational determinants riskof -taking behavior." *Psychological Review* 1957, 64, 359－372.

〔3〕Cooley, W. W., & Lohnes, P. R. *Multivariate procedures for the behavioral sciences.* New York: Wiley, 1962, chap. 3.

〔4〕Cooley, W. W., & Lohnes, P. R. *Multivariate bata analysis.* New York: *Wiley,* 1971.

〔5〕Costello, C. G. "Two scales to measure achievement motion", *J. Psychol.*, 1967, 66, 231－235.

〔6〕McClelland, D. C., Atkinson, J. W., Clark, R. A., & Lowell, E. L. *The achievement motive.* New York: Appleton-Century, 1953.

〔7〕Mehrabian, "A. Measure of achievement tendency," *Educ. Psychol. Meas.* 1969. 29, 445－451

〔8〕Mitchell, J. V. "An analysis of the factorial dimensions of the achivement motivation construct." *J. Educ. psychol.* 1961, 52, 179－187.

〔9〕Morrison, D. F. *Multivariate statistical method.* Mcgraw-Hill, 1976, 259－263.

〔10〕Murray, E. J. *Motivation and Emotion.* N. J. : Prentice-Hall, 1964.

〔11〕Nie, N. H., et. al., *Statitical package for the social sciences.* Mcgraw-Hill, 1975, 515－527.

〔12〕Yamauchi, H. & Doi, K. "Factorial study of achievement-related motives," *Psychol. Rep.*, 1977, 795－801.

〔13〕土井聖陽・辻岡美延, EDPSにあられれた 要求次元, 関心89回 大会論文集, 1977, 53.

〔14〕土井聖陽, 要求の四次元, 人間科学 第11号, 1978.

〔15〕土井聖陽・辻岡美延・李舜堯, 親和的達成動機と非親和的達成動機, 日本心理学会 第45回 大会発表論文集, 1981, 392.

〔16〕林保編著, 達成動機の理論と実際 誠信書房, 1967.

〔17〕李舜堯, Y－G 性格検査의 妥当化研究, 韓国心理学会誌, 1980. 3, 29－33.

〔18〕李舜堯, 多変量解析에 의한 性格検査의 構造的 特性検証에 관한 研究, 高麗大学校 理工論集, 1980. 12. 141－145.